

Tehnička podrška: 061 / 284 – 013
Zvati pon-sub od 08:00 – 21:00 sati
Nedjeljom od 08:00 – 17:00 sati

Gigaherc doo
H.K. Gradašćevića, BiH

besplatni priključak

UGOVOR O ZASNIVANJU PRETPLATNIČKOG ODNOSA, ANEKS 1

1. Podaci o korisniku / adresa za slanje računa:

Ovlašteno lice / Ime I prezime

Adresa

Naziv preduzeća / Broj lične karte

Mjesto / Opština

Poštanski broj

JIB / Matični broj

Telefon

E-mail

2. Adresa instalacije: isto kao pod 1.

Ovlašteno lice / Ime i prezime

Adresa

Koordinate

Mjesto / Opština

Telefon

3. Pristupni podaci:

Korisničko ime

Korisnička šifra

Dozvoli prekoračenje limita

DA

NE

Tarifni paket

GIGA2

Cijena

KM

4. Revers opreme:

Radio modem, serijski broj

Ostalo

Vrijednost opreme

131,30 KM

Broj ugovora

Pretplatnik



Datum

Gigaherc D.O.O

Karić Mahir

Žiro račun: 1543602000889746
1404051120002718

UGOVOR O ZASNIVANJU PRETPLATNIČKOG ODNOSA

1. PREDMET UGOVORA

1.1. Opštim Uslovima utvrđuju se uslovi pružanja usluga pristupa internetu od strane GIGAHERC DOO po sistemu mjesečne pretplate za određeni paket usluga, te uređuju odnosi između GIGAHERC DOO, u daljem tekstu "Provajder" ili "GIGAHERC DOO" i Pretplatnik a GIGAHERC DOO internet usluga, u daljem tekstu "Pretplatnik" ili "Korisnik".

1.2. Na odnose između GIGAHERC DOO i Pretplatnika usluga koji nisu uređeni ovim Opštim Uslovima primjenjuju se važeći propisi Bosne i Hercegovine i Entiteta.

2. ISKLJUČENJE OD ODGOVORNOSTI

2.1. Provajder ne preuzima odgovornost za sadržaj koji se nalazi na Internetu ili je iz drugih izvora dostupan kroz bežičnu mrežu ili iz bilo kojeg drugog izvora dostupnog putem usluga Provajdera.

2.2. Provajder ne odgovara za sigurnost Pretplatnika od strane trećih lica na Internetu kao i eventualne štete koje mogu biti pričinjene Pretplatniku od strane trećih lica na Internetu.

2.3. Provajder ne provjerava i ne kontroliše sadržaj koji Pretplatnici preuzimaju i šalju na Internet i ne odgovara za njihove postupke. Uloga servera Provajdera je ograničena na mjerenje količine saobraćaja u cilju naplate paketa sa mjerenjem prometa.

2.4. Provajder ne odgovara za zagušenje, kašnjenje i greške u funkcionisanju dijelova Interneta na koje objektivno ne može da utiče, kao ni za eventualnu štetu koja bi zbog toga mogla nastati Pretplatniku.

2.5. Pretplatnik je saglasan da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti sistema GIGAHERC DOO mreže uprkos definiciji usluge kao "neprekidna veza" GIGAHERC DOO neće biti u mogućnosti da pruži Internet usluge u svako vrijeme.

2.6. GIGAHERC DOO ne garantuje niti snosi odgovornost za eventualnu štetu ili izmaklu korist koja bi Pretplatnicima nastala u sljed tehničkog prekida tokom prenosa podataka na mreži GIGAHERCDOO.

2.7. GIGAHERC DOO neće odgovarati za bilo kakvu štetu nastalu usljed nepridržavanja odredbi iz ovog Ugovora.

3. CIJENE I USLOVI PLAĆANJA

3.1. Pretplata, cijene i sve ostale naknade koje zaračunava GIGAHERC DOO utvrđene su važećim cjenovnikom koji će GIGAHERC DOO učiniti dostupnim na prikladan način - na web stranici GIGAHERC DOO (www.gigaherc.net) i na ovlaštenim prodajnim mjestima. Cjenovnik utvrđuje GIGAHERC DOO i zadržava pravo izmjene, dodavanja ili ukidanja tarifa i promjene uslova korištenja.

3.2. Promjena paketa je besplatna. Svi zahtjevi za izmjenom se moraju podnijeti lično / e-mailom / telefonski prije početka obračunskog perioda.

3.3. Korisnik će svakih mjesec dana izmirivati mjesečnu pretplatu koja odgovara cijeni paketa za izabranu vrstu pristupa a sva eventualna prekoračenja i jednokratne troškove instalacije / preseljenja će platiti po računu koji će mu u tom slučaju do kraja mjeseca biti dostavljen. Pretplatnik može provjeriti svoje zaduženje pristupajući web stranici za korisnike na adresi www.gigaherc.net ako prethodni način nije dostupan.

3.4. U slučaju da Pretplatnik ne uplati navedeni iznos najkasnije do 15. u tekućem mjesecu, GIGAHERC DOO ima pravo Pretplatni ku suspendovati korištenje usluga do izmirenja obaveza. Za vrijeme trajanja suspenzije Pretplatnik je obavezan da plaća 100% iznosa odabranog paketa mjesečno. GIGAHERC DOO neće nadoknaditi Pretplatniku novčano ili vremenski period u kojem je korisnički račun bio suspendovan.

3.5. Ukoliko Pretplatnik kome je pružanje usluga suspendovano i dalje ne podmiruje svoje obaveze prema GIGAHERC DOO, ili na drugi način prekrši odredbe ovog Ugovora, GIGAHERC DOO može bez pisanog upozorenja prekinuti pretplatnički odnos i pokrenuti postupak prinudne naplate.

3.6. Za pakete sa ograničenjem prometa Provajder će vršiti mjerenje protoka podataka u oba smjera između Pretplatnika i Provajdera. U slučaju da je protok veći od dozvoljenog mjesečnog prometa definisanog važećim Cjenovnikom Provajder ima pravo izvršiti naplatu dodatnog protoka prema važećem Cjenovniku. Softver za mjerenje potrošnje na GIGAHERC DOO serverima predstavlja pun i konačni izvještaj za potrebe obračuna naplate.

3.7. Sve cijene navedene u Cjenovniku su sa uključenim PDV za fizička lica i bez uključenog PDV za pravna lica. Svim pravnim licima će se dostavljati ovjereni računi.

4. PRAVA I OBAVEZE DAVAOCA USLUGA

4.1. GIGAHERC DOO se obavezuje da će za period u kojem je Pretplatnik platio korištenje usluge:

- izvršiti instalaciju potrebne pristupne opreme (radio modem, kablovi, antene) i održavati kvalitet linka kontrolom opreme na svojoj strani,
- pružiti profesionalan kvalitet usluga u okviru ugovorenih limita, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti,
- obezbijediti potrebne propusne kapacitete prema globalnoj Internet mreži i iste redovno povećavati u skladu sa rastom broja korisnika i promjenama u tarifnim paketima,
- postaviti potreban broj tačaka za pristup Internetu na svim područjima gdje za to postoji interesovanje potencijalnih Pretplatnika, u skladu sa tehničkim, prirodnim, socijalnim i finansijskim okolnostima,
- osigurati e-mail i telefonsku podršku Pretplatnicima,
- vršiti stalni nadzor nad funkcionalnošću mreže i kvalitetom usluga i brzo otklanjati eventualne poteškoće,
- pratiti razvoj Internet tehnologije i kvalitet usluga u bližoj i daljoj okolini i truditi se da svojim Pretplatnicima pruži konkurentan broj usluga, kvalitet i cijenu u skladu sa svojim mogućnostima.

4.2. Prekid usluge zvanično traje od trenutka prijavljivanja kvara tehničkoj službi Provajdera ili od trenutka kada tehnička služba otkrije kvar. Na prigovor Pretplatnika GIGAHERC DOO će umanjiti sljedeći račun za vremenski period prekida usluga duži od 24h ako se utvrdi da je razlog tehnički ili drugi problem u sistemu GIGAHERC DOO mreže, a za prekid duži od 7. (sedam) dana pod istim uslovima Pretplatnik ima pravo na cijeli mjesec besplatnog korištenja istog paketa.

4.3. Krajnje mjesto odgovornosti za konekciju Provajdera završava na LAN portu bežičnog radio uređaja instaliranom kod Pretplatnika ili na LAN portu rutera ili switch-a ako je Pretplatnik priključen na kablovsku infrastrukturu. Svi problemi u korištenju Interneta izvan GIGAHERC DOO mreže ili opreme su odgovornost Pretplatnika i njegovog vlastitog mrežnog administratora, prodavca računarske opreme ili prodavca softvera za čije potrebe se veza koristi. Standardni poslovi održavanja ograničeni su na bežičnu pristupnu mrežu Provajdera.

4.4. Ako veza od Pretplatnika prema Internetu prestane funkcionirati nakon što je ranije uspješno testirana, a služba za korisnike ne pronalazi kvar na pristupnoj mreži Provajdera, tehničari će biti poslani na navedenu lokaciju da provjere uzrok kvara. Radno vrijeme tehničke službe je od 08:00-17:00, ponedjeljak-subota, a za potrebe održavanja pristupne mreže Provajdera svaki dan od 08:00-21:00. U besplatne popravke na lokaciji Pretplatnika nisu uključeni: održavanje, popravka ili zamjena dijelova oštećenih ili uništenih zbog nemara, nepažnje, pogrešne upotrebe, nepravilnog transporta, krađe ili razloga izvan oblasti bežičnih mreža kao npr. kvara ili neispravnog sistema električnog napajanja, greške u rukovanju, kvara kompjutera Pretplatnika, kvara periferne opreme Pretplatnika koju nije instalirao Provajder, ili zbog svake upotrebe koja nije u skladu sa normalnom i svakodnevnom upotrebom.

4.5. Usluge koje u sebi sadrže FLAT RATE podrazumijevaju princip razumne upotrebe mrežnih resursa, pri čemu GIGAHERC DOO zadržava pravo privremenog uskraćivanja usluga Pretplatnicima koji značajno odstupaju od prosječne upotrebe mrežnih resursa i li Pretplatnicima koji načinom korišćenja prekomjerno opterećuju sistem. Pretplatnik se obavezuje da će prilikom pristupa Internetu koristiti raspoložive resurse na način koji ni u kom trenutku neće uzrokovati degradaciju usluge ili izazvati poteškoće u radu sistema, jer u protivnom snosi odgovornost za nastalu štetu.

4.6 Pitanja vezana za tehničku podršku treba slati na gigaherc321@gmail.com .
Ili pozvati na broj 061 284-013 u vremenu od 08:00 do 21:00 sati (nedjeljom do 17:00 sati).

5. PRAVA I OBAVEZE PRETPLATNIKA

5.1. Potpisivanjem ovog Ugovora Pretplatnik se obavezuje da neće koristiti usluge GIGAHERC DOO u nezakonite svrhe, neovlašteno pokušavati ili pristupati tuđim računarima, slati sadržaje koji nude usluge ili proizvode u obliku spama, koristiti GIGAHERC DOO usluge na bilo koji način na koji bi se mogao ugroziti sistem i rad GIGAHERC DOO usluga, uznemiravati bilo koga putem elektronske pošte u bilo kom obliku.

5.2. Pretplatnik je saglasan da svoje korištenje usluga Provajdera za pristup informacijama, sadržaju ili drugim uslugama vrši na svoju vlastitu odgovornost.

5.3. Pretplatnik se obavezuje da redovno plaća mjesečnu naknadu za korištenje izabranog paketa, kao i ostale naknade proizašle iz prekoračenja limita na određenim paketima, ukoliko se sa tim složio prilikom potpisivanja Ugovora. U protivnom se slaže da mu, kod paketa sa mjerenjem prometa, nakon prekoračenja dozvoljenog prometa pristup Internetu bude blokiran ili smanjene brzine do isteka obračunskog perioda umjesto naplate prekoračenja.

5.4. Pretplatnik usluga GIGAHERC DOO obavezan je prikazati tačne lične podatke, odnosno podatke o pravnom subjektu i osobi koja je zastupa, prilikom potpisivanja ovog ugovora. Svi podaci će biti držani u tajnosti.

5.5. Pretplatnik je dužan obavijestiti GIGAHERC DOO o bilo kakvoj promjeni ličnih podataka u što kraćem roku.

5.6. Promjena lokacije opreme Pretplatniku će se zaračunati kao dodatni trošak u skladu sa cjenovnikom GIGAHERC DOO. GIGAHERC DOO nije odgovoran za ovako izazvan prekid u korištenju usluge niti za eventualne tehničke i druge probleme koji mogu nastati kao posljedica preseljenja.

5.7. Korisnik se obavezuje da će Usluge koristiti isključivo za vlastite potrebe. Zabranjena je preprodaja svih usluga koje su pružene od strane Provajdera i navedene u ovim Uslovima bez prethodnog pismenog odobrenja od strane Provajdera.

5.8. Dužnost je Pretplatnika da pribavi svaku neophodnu dozvolu i odobrenje za postavljanje antene na zemljište ili zgradu gdje Pretplatnik stanuje.

5.9. Pretplatnik prihvata da širokopolasni pristup internetu uopšte, uključujući i bežičnu uslugu GIGAHERC DOO, predstavlja dijeljeni protok i da GIGAHERC DOO ne garantuje u svakom trenutku navedene brzine. Da bi omogućio najbolju uslugu za sve svoje Pretplatnike, GIGAHERC DOO zadržava pravo prioritizacije prometa kroz svoju mrežu.

6. OPREMA

6.1. Za vrijeme trajanja ugovora GIGAHERC DOO daje Pretplatniku na revers opremu potrebnu za priključenje.

Oprema trajno ostaje u vlasništvu GIGAHERC DOO kao osnovno sredstvo.

GIGAHERC DOO osim jednokratnih troškova instalacije i iznosa mjesečne pretplate za internet usluge neće dodatno naplaćivati korištenje svoje opreme na lokaciji Pretplatnika za vrijeme trajanja Ugovora.

6.2. Klijent je obavezan da vrati opremu u ispravnom stanju nakon isteka Ugovora, osim s sitnog potrošnog materijala i kablova.

Pretplatnik se obavezuje da će za vrijeme trajanja ugovora pažljivo rukovati sa opremom.

6.3. U rijetkim slučajevima oprema može biti oštećena zbog grmljavine ili drugih vremenskih uticaja - GIGAHERC DOO će otkloniti problem i ponovo uspostaviti uslugu čim vremenski uslovi omoguće bezbjedan rad.

6.4. U slučaju prijevremenog prekida ili isteka Ugovora, Pretplatnik je dužan omogućiti GIGAHERC DOO demontažu predmetne opreme u roku od 7. dana, u protivnom GIGAHERC DOO ima pravo potraživati naknadu cjelokupne tržišne vrijednosti opreme kakva je bila u trenutku sklapanja ovog Ugovora, kao što je navedeno u Aneksu 1.

6.5. Troškovi zamjene opreme ili dijela opreme za koju se utvrdi da je otuđena ili oštećena nepažnjom ili nepravilnim rukovanjem od strane Pretplatnika kao i usluge povezivanja više od jednog računara, postavljanje antenskog stuba, dodatno se naplaćuju.

7. TRAJANJE I PREKID UGOVORA

7.1. Prava i obaveze iz ovog Ugovora između GIGAHERC DOO i Pretplatnika počinju od trenutka priključenja Pretplatnika na GIGAHERC DOO mrežu.

7.2. Pretplatnički ugovor se sklapa na početni vremenski period od 1. godinu, pri čemu se ugovoreno vrijeme smatra vremenom obaveznog korištenja Usluge.

7.3. U slučaju da Pretplatnik jednostrano otkaže pretplatnički ugovor unutar ovog razdoblja Pretplatnik je obavezan jednokratno isplatiti puni iznos naknade prosječno korištenog paketa usluga ili paketa izabranog prilikom potpisivanja Ugovora ako je Usluga korištena kraće od 2. mjeseca, za sve preostale mjesece do isteka vremena obaveznog trajanja Ugovora bez obzira na prekid pretplatničkog odnosa, te vratiti opremu dobijenu na korištenje u ispravnom stanju.

7.4. Ako u toku korištenja usluge na postojećoj lokaciji ili zbog preseljenja Pretplatnika na novu lokaciju dođe do onemogućenog korištenja usluga Provajdera, Pretplatniku će nakon analize situacije biti ponuđene alternativne opcije. Pretplatnik u tom trenutku ima mogućnost da prihvati jednu od mogućih opcija ili da prestane koristiti Uslugu. Moguće opcije uključuju alternativne metode montaže antena ili ugradnju drugačije opreme i cijenu tog rješenja. Ako Pretplatnik odbije daljnje korištenje Usluge pod ovim okolnostima, obje strane će sporazumno odobriti raskid Ugovora bez naknade. Provajder neće biti odgovoran za bilo koju štetu nastalu kao rezultat prekida ovog Ugovora pod ovim okolnostima.

8. PRODUŽENJE UGOVORA

8.1. Ovaj Ugovor se produžava automatski u trajanju već ugovorenog perioda ukoliko bilo koja strana lično u prostorijama Provajdera ili pismeno ne dostavi obavještenje o prekidu istog najkasnije 30. dana prije isteka ugovornog perioda.

8.2. Prije prekida Ugovora potrebno je da Pretplatnik izmiri prethodna dugovanja prema GIGAHERC DOO.

9. PRIHVATANJE OPŠTIH USLOVA

9.1. Potpisivanjem ovog Ugovora za korištenje usluga GIGAHERC DOO, Pretplatnik potvrđuje da je saglasan sa svim odredbama ovog Ugovora te da ih prihvata u cjelosti.

10. RJEŠAVANJE SPOROVA

10.1. GIGAHERC DOO i Pretplatnik su saglasni da mirno riješe sve sporove proizašle iz ili u vezi sa ovim Ugovorom.

10.2. U slučaju nerješavanja spora, nadležan je Sud u Geadačcu.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

11.1. Ovi Opšti Uslovi dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima GIGAHERC DOO.

11.2. GIGAHERC DOO će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Opštih Uslova na zakonom predviđen način.

11.3. Ovi Opšti Uslovi stupaju na snagu na dan objavljivanja i primjenjuju se na sve Pretplatnike.

11.4. Ugovor je sačinjen u dva (2) jednaka primjerka, za svaku stranu po jedan.

11.5. Podaci o Pretplatniku i specifikacija iznajmljene opreme su navedeni u Anexu 1.

Pretplatnik:

broj L.K. potpisnika

GIGAHERC doo:

Karić Mahir

Broj ugovora: _____

Datum:

Dodatak 1

Cjenik usluga bežičnog interneta

<p>FLAT GIGA3 Maksimalna moguća brzina :</p> <p>do 10 / 1 Mbps Limit saobraćaja: nema - na feer osnovi</p> <p>Cijena 25 KM/mj</p>	<p>FLAT GIGA3 Maksimalna moguća brzina :</p> <p>do 12 / 2 Mbps Limit saobraćaja: nema - na feer osnovi</p> <p>Cijena 30 KM/mj</p>	<p>FLAT GIGA4 Maksimalna moguća brzina:</p> <p>do 15 / 3 Mbps Limit saobraćaja: nema - Flat (*)</p> <p>Cijena 35 KM/mj</p>	
<p>FLAT GIGA5 Maksimalna moguća brzina:</p> <p>do 20 / 5 Mbps Limit saobraćaja: nema - na feer osnovi</p> <p>Cijena 40 KM/mj</p>	<p>FLAT GIGA6 Maksimalna moguća brzina:</p> <p>do 20 / 8 Mbps Limit saobraćaja: nema -na feer osnovi</p> <p>Cijena 50 KM/mj</p>	<p>FLAT GIGA7 Maksimalna moguća brzina:</p> <p>do 7 / 7 Mbps Limit saobraćaja: nema - na feer osnovi</p> <p>Cijena 65 KM/mj</p>	<p>FLAT PROFI_GIGA8 Maksimalna moguća brzina:</p> <p>do 10 / 10 Mbps Limit saobraćaja: nema - Flat (*)</p> <p>Pozvati KM/mj</p>

Dodatak 2

Primjer pravilno ispunjene uplatnice

Uplatio je (Ime, adresa, i telefon) _____

MUJO MUJIĆ Račun pošiljaoca/ pošiljatelja _____

Svrha doznake: **UPLATA** Račun primaoca/ primatelja **1 5 4 3 6 0 2 0 0 0 8 8 9 7 4 6**

NET PAKETA

Primalac/Primatelj: _____ KM 25,00 HITNO

"GIGAHERC" D.O.O.

Mjesto i datum uplate: _____ 21.10.17

Potpis i pečat nalogodavca: _____ **Pečat Banke**

Potpis ovlaštenog lica: _____

samo za uplate javnih prihoda

Broj poreznog obveznika _____ Vrsta uplate

Vrsta prihoda _____ Porezni period

Općina _____ Budžetska organizacija _____

Poziv na broj _____

Od _____

Do _____